

邮件推送 使用手册



使用手册

邮件设置

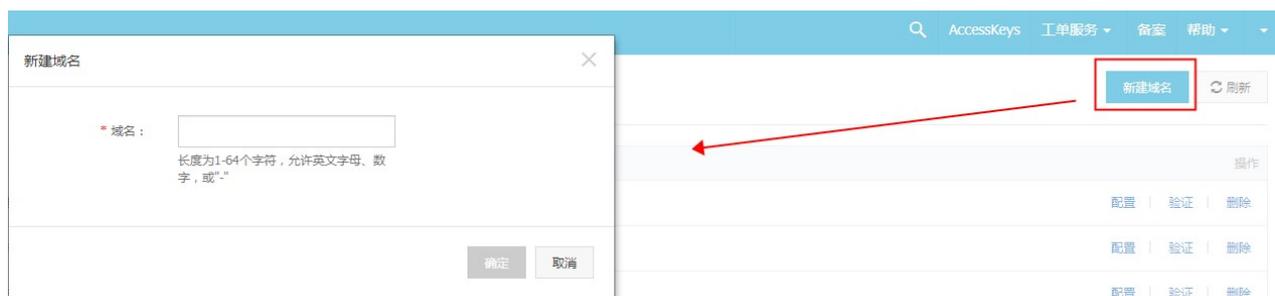
设置发信域名

发信域名是邮件发送时的"身份证"，每个账户必须有发信域名。在SMTP会话过程中，发信域名就是mail from的后缀。发信域名不仅可以标识您的企业身份，而且很多邮件服务商也是根据发信域名来统计发信的频率和数量等重要指标的。

1. 新建域名

在您使用邮件推送产品时，第一步就是要设置发信域名。新建发信域名时，请您考虑以下建议：

- 使用能标识您的企业身份的域名
- 使用二级域名，避免因为外发信誉等问题影响一级域名
- 创建2个不同的域名，区分触发邮件和批量邮件
- 不建议使用企业邮箱域名，可能会导致企业邮箱收信功能出现异常，可以使用企业邮箱域名的子域名



2. 域名配置

新建域名后，需要完成必要的配置才能使用，这些配置项是保证域名能够优质出信的基础。

域名所有权验证 邮件推送产品将为每一个域名分配唯一的随机标识，防止域名被盗用

SPF验证 SPF是为了防范垃圾邮件而提出来的一种DNS记录类型，用于登记某个域名拥有的用来发送邮件的所有IP地址

MX验证 邮件路由记录，它指向一个邮件服务器，用于电子邮件系统发邮件时根据收信人的地址后缀来定位邮件服务器

用户根据提示的配置信息，在您的域名DNS服务器上做配置即可，配置完成后，点击"验证"或待系统自动更新。发信域名状态显示"验证通过"后，可以用于创建发信地址。

域名配置示例，请参考：[示例](#)

域名配置信息 ✕

请您在域名 cai.css9.net 添加以下记录

*** 1、所有权验证：**

验证通过

在DNS服务器上添加TXT记录

aliyundm.cai.css9.net

56b813b1b65c42d7ad5a

*** 2、SPF验证：**

验证通过

在DNS服务器上给cai.css9.net添加TXT记录

v=spf1 include:spf1.dm.aliyun.com -all

如果您已经有了一个SPF记录，则请在SPF的TXT记录中加上

include:spf1.dm.aliyun.com

*** 3、MX验证：**

验证失败

在DNS服务器给cai.css9.net上添加MX记录

mx01.dm.aliyun.com

注：上述记录添加不分先后顺序，但是必须全部添加后域名才能验证成功

设置发信地址

发信地址就是您通过邮件推送平台发信时所显示的发件人邮件账号。同时可设置回信地址，接收回信。也可以设置SMTP密码，启用该发信地址的SMTP发信功能。

1. 新建发信地址

发信地址需要区分类型：触发邮件或批量邮件

请根据您的业务类型选择触发邮件或批量邮件，不同类型的邮件对应不同的发信策略，规范使用发信账号可以提高您的发信地址在第三方接收方的信誉度，提高邮件的到达率。

回信地址：用于接收用户回信

回信地址需填写一个可以正常收信的邮件地址，如果不填回信地址，您将无法收到用户回信。

新建发信账号
✕

* 发信域名：

① 请选择

* 账号：

创建后不可修改，请谨慎输入

发信地址：@

账号+@+域名=发信地址

回信地址：

长度为1-60的Email地址

* 发信类型：

① 请选择

确定
取消

2. 验证回信地址

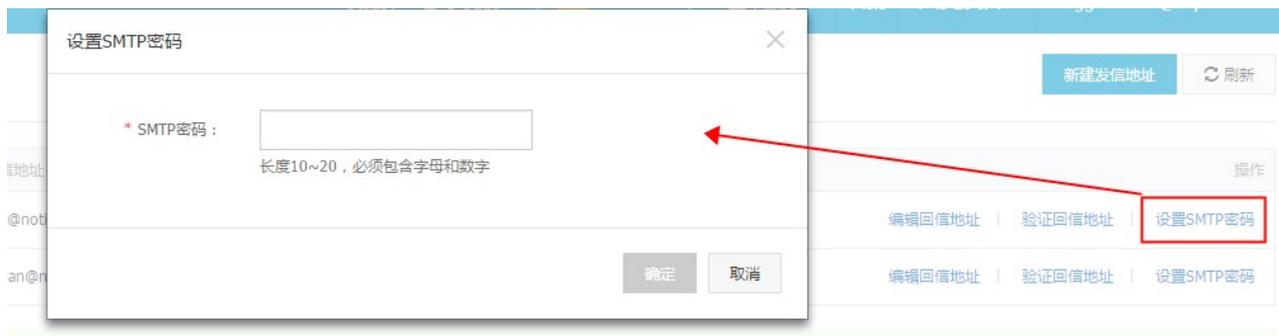
验证回信地址后将收到验证邮件，请按照所收到的邮件中提示方式进行验证，验证通过才可以使用



3. 设置SMTP密码

通过给发信地址设置SMTP密码，可以将您的发信地址启用SMTP发信功能。

新建的发信地址必须设置SMTP密码，否则无法使用SMTP发信。



邮件标签

邮件标签用于分类您所发送的邮件批次，对不同批次的邮件进行备注的一种方法。在发送邮件时，可以选择您要使用的邮件标签。



发送邮件

邮件推送支持三种发信方式

控制台页面的发送邮件功能

目前支持发送批量邮件，暂不支持触发邮件。

通过选择已上传的收件人列表、已审核通过的模板、发信地址和类型等，发送批量邮件。

控制台发送邮件的方法：通过控制台发送邮件。

API接口

单一发信接口SingleSendMail，发送触发和批量邮件，不需调用邮件模板

批量发信接口BatchSendMail，发送批量邮件，需要调用邮件模板

调用方法参考：[API文档](#), [SDK文档](#)

SMTP接口

通过SMTP接口可以发送触发和批量邮件，不需调用邮件模板

在控制台的“发信地址”页面，为发信地址“设置SMTP密码”，启用SMTP发信的功能

SMTP服务地址：smtp.dm.aliyun.com，端口号：25

SMTP调用示例参考：[SMTP文档](#)

控制台发送邮件的方法

控制台发送邮件的功能，目前支持发送批量邮件，暂不支持触发邮件。

1. 收件人列表

收件人列表是用于发送批量邮件的目标邮件地址列表。

列表名称和别名地址：

- 用来调用列表，不能重复
- 别名地址是填写一个Email地址，用于API和SMTP调用时识别列表

上传列表

- 支持txt和csv格式的列表文件
- 列表的格式与邮件模板中变量替换的对应关系：其中Email地址为必填项，其他项选填，{}表示对应的模板中的变量名称，不同的字段以","分隔

用户邮箱地址{EAddr} 用户姓名{UserName} 用户昵称{NickName} 用户称呼{Gender} 用户生日{Birth}

test1@abc.com	张三	张三丰 先生	1990/1/1
test2@abc.com	张三	张三丰 先生	1990/1/1
test3@abc.com	张三	张三丰 先生	1990/1/1
test4@abc.com	张三	张三丰 先生	1990/1/1

操作方法

- 新建收信人列表，填写收信人列表信息
- 上传符合列表格式的收件人列表

收信人列表 新建收信人列表 刷新

列表名称	别称地址	描述	总数	创建时间	操作
america	america@abc.com	america customer	0	2015-11-17 03:31:00	1. 新建列表 上传 删除
asia	asia@abc.com	asia customer	5	2015-11-17 03:29:00	2. 上传列表 删除

2. 模板管理

用户可以在模板管理中创建、编辑邮件模板，提交模板审核等操作。

模板列表

模板列表显示所有模板的名称、状态、创建时间和操作项

模板状态有"草稿"、"已通过审核"、"未通过审核"三种，草稿状态的模板需要点击提交审核，经过邮件推送产品运营进行审核，审核通过后才可以用来发送邮件

未审核通过的模板，用户可以重新编辑模板，再次提交审核

- 模板审核一般需要1-3个工作日

模板管理				新建模板	刷新
模板名称	状态	创建时间	操作		
邮件模板4	已通过审核	2015-11-16 16:48:00	编辑	提交审核	删除
邮件模板3	未通过审核	2015-11-16 16:47:00	编辑	提交审核	删除
邮件模板2	草稿	2015-11-16 16:47:00	编辑	提交审核	删除

创建模板

创建模板，填写模板所需的参数，保存后的模板是草稿状态，可以进行编辑、提交审核和删除操作。

邮件模板中可以使用以下变量，这些变量与收件人列表中的参数是一一对应的。
 {EAddr}替换用户邮箱地址 {UserName}替换用户真实姓名 {NickName}替换用户昵称
 {Gender}替换用户称呼（先生，女士） {Birthday}替换用户生日 {Mobile}替换用户电话

创建模板

模板名称：
 长度为1-64个字符，允许英文字母、数字，或"-"

邮件标题：
 长度为1-64个字符，允许英文字母、数字，或"-"

发送人名称：
 长度为1-64个字符，允许英文字母、数字，或"-"

变量说明：
 {EAddr}替换用户邮箱地址 {UserName}替换用户真实姓名 {NickName}替换用户昵称
 {Gender}替换用户称呼（先生，女士） {Birthday}替换用户生日 {Mobile}替换用户电话

邮件正文：


3. 发送邮件

用户可以通过发送邮件功能，进行批量邮件的发送。

发送任务列表

在发送任务列表中，可以看到每个发送任务的详细信息、发送状态、请求数量和创建时间

发送邮件 新建发送任务 刷新

收件人列表名称	模板名称	发送地址类型	标签	发送状态	请求数量	创建时间
america	邮件模板4	随机地址	tE	发送中	2	2015-11-19 14:55:00
america	邮件模板4	随机地址	tE	发送中	2	2015-11-19 14:33:00
asia	邮件模板4	发信地址	Te	发送中	5	2015-11-19 13:52:00

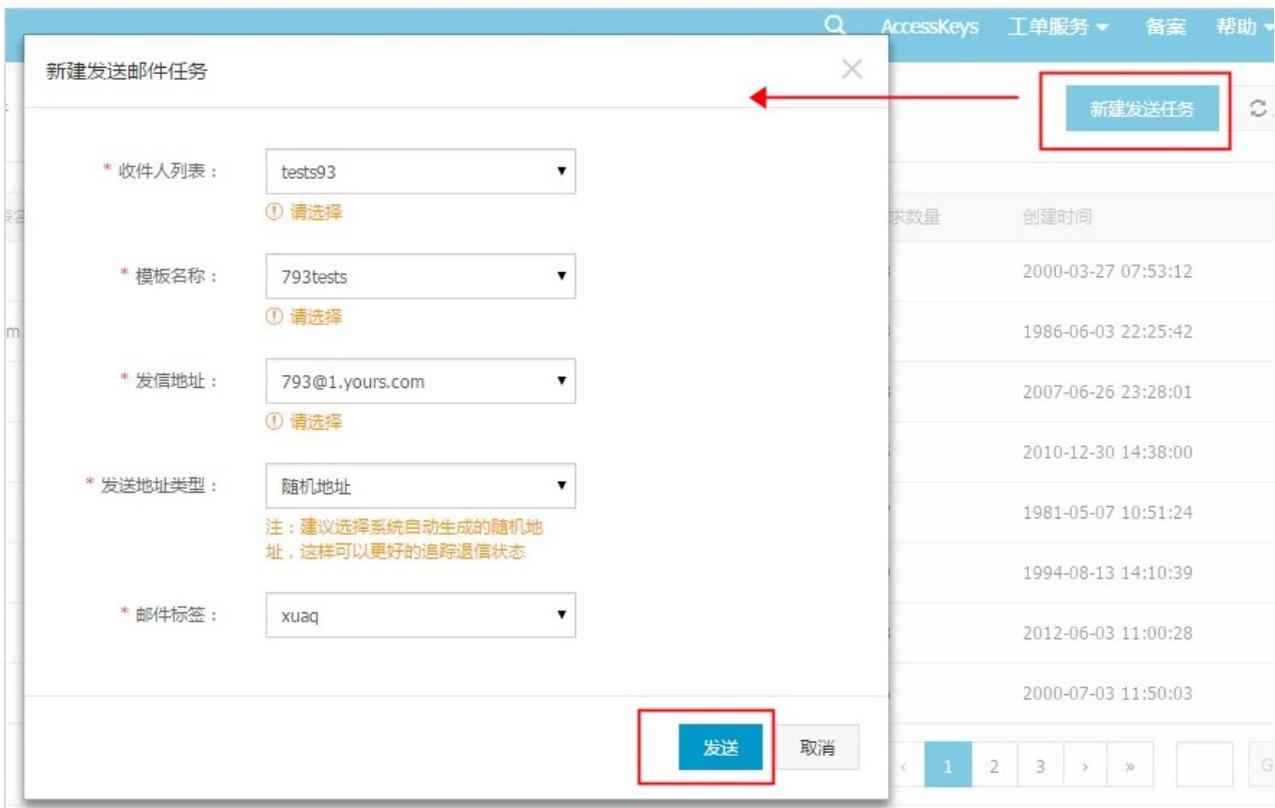
共有3条， 每页显示：20条 « < 1 > »

新建发送任务

新建发送任务，进行批量邮件的发送。

选择已经创建好的收件人列表、模板名称、类型为批量邮件的发信地址，发送类型和邮件标签，点击发送即可。

发送地址类型说明：随机地址：显示发信地址和系统自动生成的随机，可以更好的追踪退信状态，建议选择 发信地址：只显示发信地址



新建发送邮件任务

* 收件人列表： tests93 请选择

* 模板名称： 793tests 请选择

* 发信地址： 793@1.yours.com 请选择

* 发送地址类型： 随机地址
注：建议选择系统自动生成的随机地址，这样可以更好的追踪退信状态

* 邮件标签： xuaq

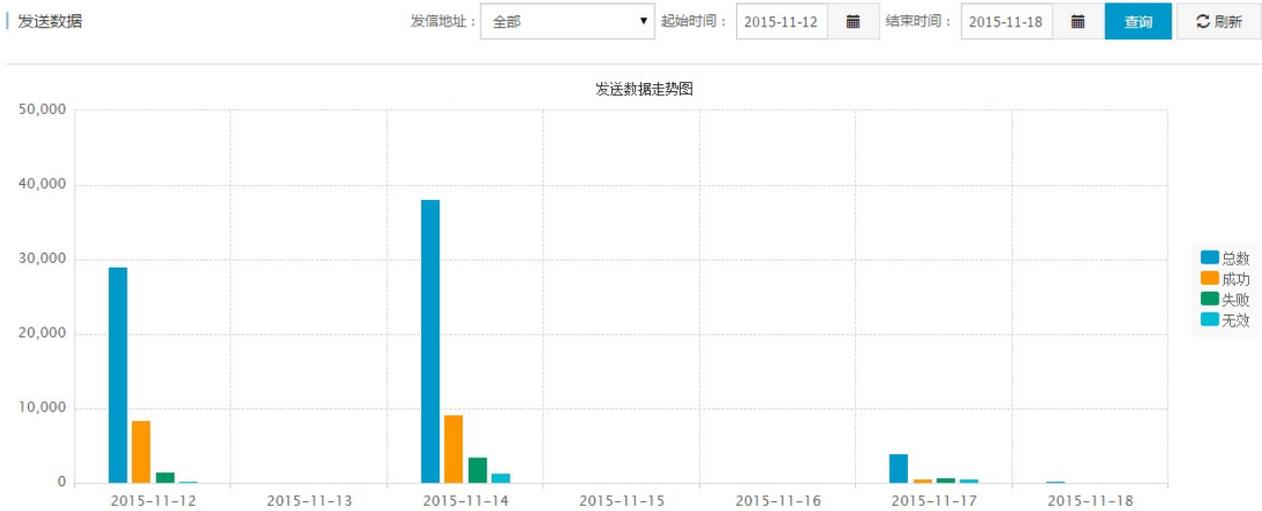
发送 取消

数据统计

可以查看主账户下全部发信地址的汇总数据，以及每个发信地址的发送数据。数据包括总量、成功量、失败量、无效地址量、成功率和失败率。

公测期间可以查询最长7天的统计数据，暂不支持查询当天数据。

发送数据走势图



发送数据详情

创建时间	总数	成功	失败	无效地址	成功率	失败率
2015-11-12	29050	8438	1578	274	0.29323047	0.009432014
2015-11-13	28	2	4	4	0.083333336	0.14285715
2015-11-14	38138	9286	3601	1452	0.25312108	0.038072266
2015-11-15	0	0	0	0	0.0	0.0
2015-11-16	175	86	52	24	0.56953645	0.13714285
2015-11-17	4056	592	757	556	0.16914286	0.13708086
2015-11-18	328	81	16	12	0.25632912	0.036585364